

## MANUAL PARA RECUPERAR CONTRASEÑA DEL SAE.

**Objetivo:** Ofrecer a estudiantes y docentes de ITESI una serie de pasos para que pueda restablecer la contraseña de la plataforma SAE.

**PASO 1.** Solicitar contraseña de correo oficial de estudiante de ITESI al Departamento de Redes, Edificio D Planta Baja, el correo institucional se compone de: núm. de control + @es.itesi.edu.mx, como por ejemplo IS17102563@es.itesi.edu.mx

**Nota:** Si es docente o administrativo la contraseña también será enviada a su correo institucional

**PASO 2.** Una vez que se cuenta con el usuario y contraseña del correo, ingresar en la página Web <http://sae.itesi.edu.mx>

Seleccione ¿Ha extraviado la contraseña?

SAE Usted no ha ingresado. (Ingresar)

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
SISTEMA DE APOYO EDUCATIVO

MENÚ PRINCIPAL

- Manual moodle 2.X
- Usos Didácticos
- Requerimientos Tecnológicos para Visualizar este Sitio

NAVEGACIÓN

Página Principal (home)

- Manual moodle 2.X
- Usos Didácticos
- Requerimientos Tecnológicos para Visualizar este S...
- Cursos

USUARIOS EN LÍNEA

(últimos 5 minutos)

- alejandra guadalupe azuela sandoval
- DAVID ARELLANES VALADEZ

Office 365

¿Ha extraviado la contraseña?

INGRESAR

Nombre\_de\_usuario

Contraseña

Recordar nombre\_de\_usuario

Ingresar

CALENDARIO

marzo 2017

Dom	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

RELOJ

Servidor: 9:25am

Usted: 9:33am

Si no tienes cuenta en plataforma SAE  
Pasa al Departamento de Tecnología y Soporte de Educación a Distancia, ubicado en el edificio F (Biblioteca), presentando tu credencial de estudiante vigente.

AVISO

itesi

Para recuperar su contraseña es necesario que la búsqueda sea por su **Nombre\_de\_usuario** el cual es en caso de estudiantes su número de control en **minúsculas** , en el caso de docentes es un clave de docente y en caso de ser personal administrativo será su clave de administrativo, posteriormente de clic en **Buscar**

La imagen muestra una captura de pantalla de un navegador web en la URL [http://sae.itesi.edu.mx/login/forget\\_password.php](http://sae.itesi.edu.mx/login/forget_password.php). El título de la pestaña es "Contraseña olvidada". En la parte superior del navegador se muestra "SAE" y "Usted no ha ingresado. (Ingresar)".

El contenido de la página incluye los logos del Instituto Tecnológico Superior de Irapuato, el Tecnológico Nacional de México y la SEP. El título principal es "SISTEMA DE APOYO EDUCATIVO".

Hay un menú de navegación con "Página Principal (home)", "Ingresar" y "Contraseña olvidada".

Un mensaje indica: "Para reajustar su contraseña, envíe su nombre\_de\_usuario o su dirección de correo electrónico. Si podemos encontrarlo en la base de datos, le enviaremos un email con instrucciones para poder acceder de nuevo."

Se muestran dos opciones de búsqueda:

- Buscar por nombre\_de\_usuario:** Un campo de texto con el valor "is1611XXXX" y un botón "Buscar". Una flecha roja apunta al campo.
- Buscar por dirección email:** Un campo de texto con un botón "Buscar" y una gran 'X' roja sobre el campo, indicando que no se puede usar.

En la parte inferior, se muestra el contacto: "Departamento de Tecnología y Soporte de Educación a Distancia" y "Tel. (462) 6067900 ext. 167".

**Nota:** La recuperación de contraseña no puede realizarse utilizando su email por políticas del sitio.

## A continuación mostrará el siguiente mensaje

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO  
**SISTEMA DE APOYO  
EDUCATIVO**

Página Principal (home) ▶ Ingresar ▶ Contraseña olvidada

Si ha suministrado un nombre\_de\_usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un Email.  
Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

[Continuar](#)

Recibirá un correo de **Admin Usuario**, donde encontrará las instrucciones para el cambio de contraseña.

Outlook

Buscar en Correo y Conta... 🔍

+ Nuevo | Eliminar | Archivar | Correo no deseado | Limpiar

Carpetas

- Bandeja de entrada
- Elementos enviados
- Borradores
- Más

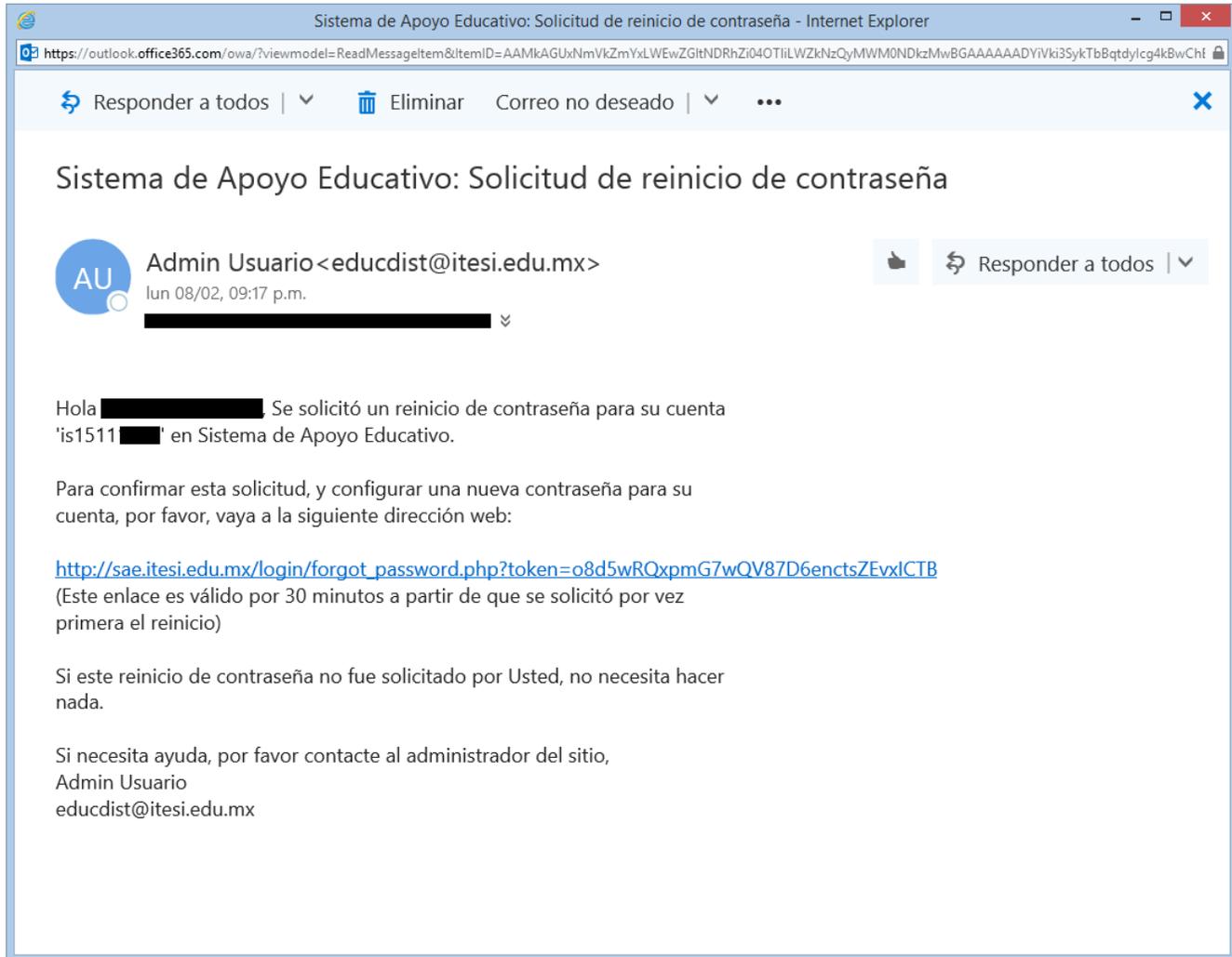
Bandeja de entrada

- Admin Usuario

Sistema de Apoyo Educativo: Solicitud de reinici... 08/02/2016

Hola Mendivil Ahuatzin, Se solicitó un reinicio de contras...

Seleccione un elemento para...  
Haga clic aquí para seleccionar siempre el primer elemento de la lista



Sistema de Apoyo Educativo: Solicitud de reinicio de contraseña - Internet Explorer

https://outlook.office365.com/owa/?viewmodel=ReadMessageItem&itemID=AAMkAGUxNmVkZmYxLWewZGltNDRhZi04OTIiLWZkNzQyMWM0NDkzMwBGAAAAADYiVki3SykTbBqtdylcg4kBWChf

Responder a todos | Eliminar | Correo no deseado

### Sistema de Apoyo Educativo: Solicitud de reinicio de contraseña

**Admin Usuario** <educdist@itesi.edu.mx>  
lun 08/02, 09:17 p.m.

Hola [REDACTED]. Se solicitó un reinicio de contraseña para su cuenta 'is1511 [REDACTED]' en Sistema de Apoyo Educativo.

Para confirmar esta solicitud, y configurar una nueva contraseña para su cuenta, por favor, vaya a la siguiente dirección web:

[http://sae.itesi.edu.mx/login/forgot\\_password.php?token=o8d5wRQxpmG7wQV87D6enctsZEvxlCTB](http://sae.itesi.edu.mx/login/forgot_password.php?token=o8d5wRQxpmG7wQV87D6enctsZEvxlCTB)  
(Este enlace es válido por 30 minutos a partir de que se solicitó por vez primera el reinicio)

Si este reinicio de contraseña no fue solicitado por Usted, no necesita hacer nada.

Si necesita ayuda, por favor contacte al administrador del sitio,  
Admin Usuario  
educdist@itesi.edu.mx

**Listo usted ingresó satisfactoriamente al portal del SAE**